



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛОВЫМИ ПОЕЗДКАМИ

**ПОЛНОЦЕННЫЙ
ЭЛЕКТРОННЫЙ ОФИС
ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ**

2015





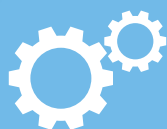
ВОЗМОЖНОСТИ JTB-ONLINE

- ▶ **Онлайн - бронирование и оформление туров 24/7:**
 - Авиабилеты
 - Ж/д билеты
 - Гостиницы
 - Страховки
- ▶ **Предложения от всех поставщиков на одном экране**
- ▶ **Интерактивное взаимодействие клиент-агентство (переписка, обмен файлами)**
- ▶ **Эффективное управление поездками**
- ▶ **Контроль соблюдения тревел-политики и авторизация**
- ▶ **Статистические отчеты онлайн**



ЗАЧЕМ JTB-ONLINE НАШИМ КЛИЕНТАМ?

ВЫ МОЖЕТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО:



Автоматизировать согласование поездок внутри компании



Контролировать соблюдение трэвел-политики.
Генерировать отчеты о нарушениях ранее определенных правил и условий выбора тарифа



Формировать клиентские отчеты. В отчетах доступна максимальная детализация: любые данные из билета, описания услуги, сотрудника или заказа



Автоматизировать формирование отчетов по заданным параметрам и отправлять на почту ответственным сотрудникам



Составлять служебные записки и отчеты по командировке (авансовый отчет, приказ, служебное задание)



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ СИСТЕМЫ

- ▶ АВИАБИЛЕТЫ
- ▶ Ж/Д БИЛЕТЫ
- ▶ ГОСТИНИЦЫ
- ▶ ТРАНСФЕРЫ
- ▶ ВИЗЫ

- ▶ ТУРЫ
- ▶ ОТЧЕТЫ
- ▶ НАСТРОЙКИ
- ▶ ИСТОРИЯ ЗАКАЗОВ
- ▶ ДРУГИЕ УСЛУГИ



АВИАБИЛЕТЫ

- ▶ Все основные системы бронирования Sabre, Sirena, Galileo
- ▶ Поиск авиабилетов по цене и по расписанию
- ▶ Календарь минимальных цен ± 7 дней
- ▶ Сложный маршрут до 5-ти участков перелета
- ▶ Применение трэвел-политики клиента
- ▶ Оформление и аннуляция авиабилета
- ▶ Возможность поиска минимального возвратного и невозвратного тарифов
- ▶ Правила применения тарифа, визовые правила
- ▶ Создание и аннуляция бронирования
- ▶ Применение финансового профиля клиента при расчете стоимости, гибкая система настройки сервисных сборов



► БРОНИРОВАНИЕ

Авиабилеты | Гостиницы | Железнодорожные билеты

сбросить

Москва
MOW, Россия

11 апреля

Лондон
LON, Великобритания

обратно | продолжить маршрут | разомкнуть маршрут

Бизнес класс

Количество пассажиров: 1 взрослый

пн вт ср чт пт сб вс

					4	5	апр
6	7	8	9	10	11	12	2015
13	14	15	16	17	18	19	
20	21	22	23	24	25	26	
27	28	29	30				
				1	2	3	май
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30	31	
1	2	3	4	5	6	7	июн
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	

Найти

Цена на 1 взрослого пассажира, включая все налоги и сборы

Бизнес класс

08:45	Москва (VKO)	11:10	Франкфурт (FRA)	Airbus A319	Пересадка: Франкфурт, Германия, 50м	→
12:00	Франкфурт (FRA)	12:40	Лондон (LHR)	Airbus A321-100/200	5ч 55м	→
08:45	Москва (VKO)	11:10	Франкфурт (FRA)	Airbus A319	Пересадка: Франкфурт, Германия, 2ч 50м	→
14:00	Франкфурт (FRA)	14:40	Лондон (LHR)	Airbus A321-100/200	7ч 55м	→
08:45	Москва (VKO)	11:10	Франкфурт (FRA)	Airbus A319	Пересадка: Франкфурт, Германия, 3ч 50м	→
15:00	Франкфурт (FRA)	15:40	Лондон (LHR)	Airbus A320-100/200	8ч 55м	→
08:45	Москва (VKO)	11:10	Франкфурт (FRA)	Airbus A319	Пересадка: Франкфурт, Германия, 4ч 50м	→
16:00	Франкфурт (FRA)	16:40	Лондон (LHR)	Airbus A321-100/200	9ч 55м	→

150 рейсов

Все авиакомпании

Рейсы прямые и с пересадками

Любой длительность

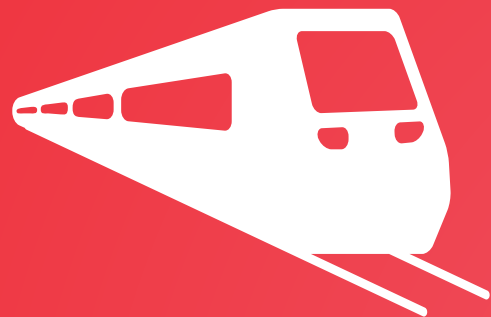
73 202 Р	Swire 1 пересадка		14:10
73 304 Р	Lufthansa 1 пересадка	08:45	12:40 ...
73 304 Р	Lufthansa 1 пересадка	08:45	17:40 ...
73 306 Р	Swire 1 пересадка	05:50	17:35
73 340 Р	Lufthansa 1 пересадка		12:50
73 340 Р	Lufthansa 1 пересадка	06:05	10:40
73 340 Р	Lufthansa 1 пересадка		12:50
73 340 Р	Lufthansa 1 пересадка	06:05	10:40
73 340 Р	Lufthansa 1 пересадка		12:50
73 340 Р	Lufthansa 1 пересадка		16:50
73 340 Р	Lufthansa 1 пересадка		12:50
73 340 Р	Lufthansa 1 пересадка	06:05	10:40
73 376 Р	Swire 1 пересадка	05:50	10:10
74 127 Р	Azores Airlines 1 пересадка	05:45	10:30
74 127 Р	Azores Airlines 1 пересадка	05:45	09:20
74 269 Р	Azores Airlines 1 пересадка	04:45	14:40
74 269 Р	Azores Airlines 1 пересадка	04:45	14:20
77 541 Р	Lufthansa 2 пересадки		09:00
77 541 Р	Lufthansa 2 пересадки		09:00
77 541 Р	Lufthansa 2 пересадки		09:00
77 541 Р	Lufthansa 2 пересадки		09:00
77 541 Р	Lufthansa 2 пересадки		09:00



АВИАБИЛЕТЫ

ТРЭВЕЛ-ПОЛИТИКА

- ▶ Лимит стоимости по маршрутам
- ▶ Разрешенные классы бронирования
- ▶ Длительность перелета
- ▶ Контроль отклонения от минимальной стоимости
- ▶ Время вылета
- ▶ Время прилета



ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ БИЛЕТЫ

- ▶ Железнодорожные билеты РЖД на основе XML-шлюзов
- ▶ Применение трэвел-политики клиента
- ▶ Оформление электронного железнодорожного билета
- ▶ Электронная регистрация
- ▶ Возврат железнодорожного билета онлайн
- ▶ Применение финансового профиля клиента при расчете стоимости



► БРОНИРОВАНИЕ

Авиабилеты | Гостиницы | Железнодорожные билеты | Страхование | Трэвелмания | Помощь

сбросить

Москва
2000000

11 апреля

Мурманск
2004200

Количество пассажиров: 1 взрослый

пн вт ср чт пт сб вс

					4	5	апр
	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19
	20	21	22	23	24	25	26
	27	28	29	30			
					1	2	май
	4	5	6	7	8	9	10
	11	12	13	14	15	16	17
	18						

Найти

Цена на всех пассажиров, включая все налоги и сборы

ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт
8	9	10	11	12	13	14
11 апр						

1 предложение из 1 найденных

Тип вагона | Электронная регистрация

00:43 1д 11ч 016А Арктика от 6205 до 6833 Купить

Скорый фирменный | МОСКВА ОКТ → МУРМАНСК | Электронная регистрация

от 4111 до 4239 Купить

Плакартный

Весь маршрут | Цена за всех пассажиров, включая все налоги и сборы

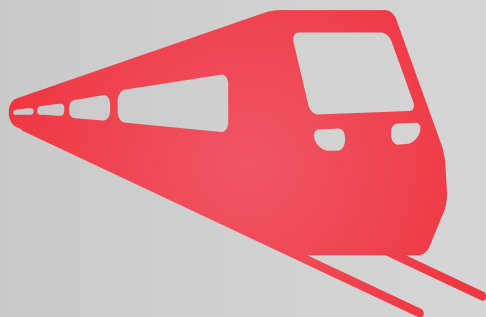
★ 00:43 Москва 12 апреля 11:43 Мурманск

Свободные места: 27 верхних | 10 нижних

Из них: 2 места в мужских купе | 4 места в женских купе | 8 свободных мест в целых купе | 6 мест в смешанных купе

14 Много? Выберите → Тип вагона | Класс вагона | Электронная регистрация

00:56 09:19	0ч 23м	020У Мегapolis Скорый МОСКВА ОКТ → С-ПЕТЕР-ГЛ Электронная регистрация	6378 Литс (СР)	от 3326 до 3719 Купить
06:40 10:30	3ч 50м	752А Салсан Скорый фирменный МОСКВА ОКТ → С-ПЕТЕР-ГЛ Электронная регистрация		
07:00 11:11	4ч 11м	756А Салсан Скорый фирменный МОСКВА ОКТ → С-ПЕТЕР-ГЛ Электронная регистрация		
13:30 17:40	4ч 15м	764А Салсан Скорый фирменный МОСКВА ОКТ → С-ПЕТЕР-ГЛ Электронная регистрация		
13:40 19:00	4ч 20м	766А Салсан Скорый фирменный МОСКВА ОКТ → С-ПЕТЕР-ГЛ Электронная регистрация		
16:30 20:35	4ч 5м	768А Салсан Скорый фирменный МОСКВА ОКТ → С-ПЕТЕР-ГЛ Электронная регистрация		
16:50 21:00	4ч 18м	748А Невский экспресс Скорый МОСКВА ОКТ → С-ПЕТЕР-ГЛ Электронная регистрация		
19:30 23:29	3ч 59м	772А Салсан Скорый фирменный МОСКВА ОКТ → С-ПЕТЕР-ГЛ Электронная регистрация		
19:50 23:56	4ч 6м	776А Салсан Скорый фирменный МОСКВА ОКТ → С-ПЕТЕР-ГЛ Электронная регистрация		
22:10 05:20	8ч 10м	064А Дня Соловьи Скорый фирменный МОСКВА ОКТ → С-ПЕТЕР-ГЛ Электронная регистрация		от 3197 до 3810 Купить
22:50 05:00	8ч	006А Скорый фирменный МОСКВА ОКТ → С-ПЕТЕР-ГЛ Электронная регистрация		от 2545 до 2876 Купить
23:00 08:45	6ч 46м	032А Лев Толстой Скорый фирменный МОСКВА ОКТ → ХЕЛЬСИНКИ Электронная регистрация	6080 Литс (СР)	
23:40 09:35	8ч 55м	054Ч Гранд Экспресс Скорый МОСКВА ОКТ → С-ПЕТЕР-ГЛ Электронная регистрация	от 4824 до 10 752 Литс (СР)	от 2661 до 3306 Купить
23:55 07:55	8ч	002А Красная Стрела Скорый фирменный МОСКВА ОКТ → С-ПЕТЕР-ГЛ Электронная регистрация	4280 Литс (СР) 20 220 Минус	от 2576 до 3780 Купить



ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ БИЛЕТЫ

ТРАВЕЛ-ПОЛИТИКА

Разрешенные типы поездов:

- ▶ Типовой
- ▶ Скорый
- ▶ Фирменный
- ▶ Скоростной
- ▶ Скорый фирменный
- ▶ Сапсан

Доступные категории вагонов:

- ▶ СВ
- ▶ Мягкий
- ▶ Купе
- ▶ Плацкарт
- ▶ Общий
- ▶ Сидячий
- ▶ Любой
- ▶ Сапсан экономический
- ▶ Сапсан бизнес



ГОСТИНИЦЫ

- ▶ Интегрированы поставщики по России по зарубежью
- ▶ Информация о штрафных санкциях
- ▶ Создание бронирования номера с автоматическим формированием ваучера
- ▶ Применение трэвел-политики клиента
- ▶ Возможность автоматической аннуляции бронирования
- ▶ Применение финансового профиля клиента при расчете стоимости

► БРОНИРОВАНИЕ

Авиабилеты | Гостиницы | Железнодорожные билеты | Страхование | **Трэвелмания** | Помощь

Тель-Авив, Израиль
например: Вена, Тель-Авив, Таллин

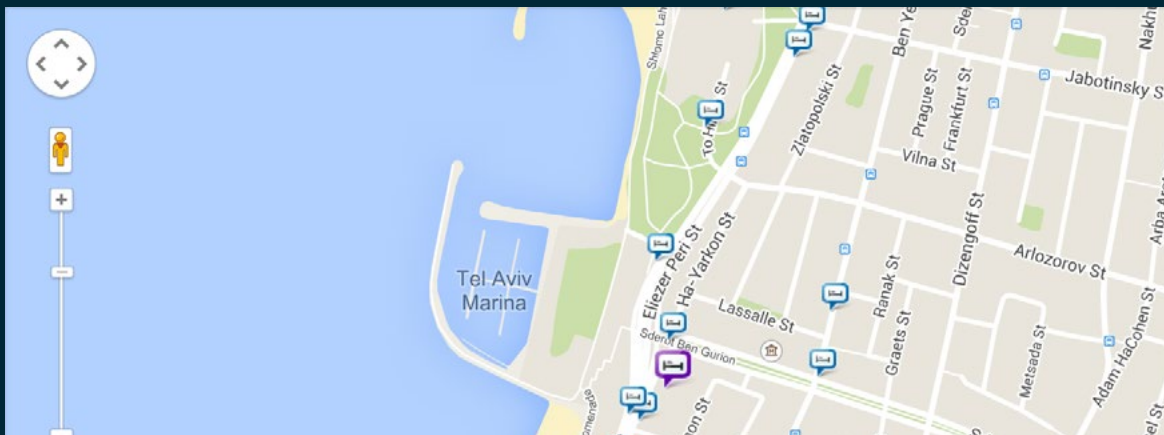
1 взрослый — в 1 номере

Заезд **16** апреля

Выезд **?**

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Найти



	Olympia Tel Aviv Hotel ★★★ в центре Тель-Авива. Посмотреть на карте 164 Hayarkon Street В избранное	Хорошо, 3.9 от 10 428 р. <small>начислим 522 бонуса за номер за весь период</small>
	Deborah Hotel ★★★ в центре Тель-Авива. Посмотреть на карте 87 Ben Yehuda Street В избранное	Хорошо, 4.2 от 12 167 р. <small>начислим 809 бонусов за номер за весь период</small>
	Leonardo Boutique Hotel Tel Aviv ★★★★★ 6.2 км от центра Тель-Авива. Посмотреть на карте 17 Habarzel Street В избранное	Хорошо, 4.2 от 19 191 р. <small>начислим 809 бонусов за номер за весь период</small>
	The Bell Boutique Hotel ★★★ в центре Тель-Авива. Посмотреть на карте Hayarkon 50 В избранное	Отлично, 4.9 от 14 266 р. <small>начислим 714 бонусов за номер за весь период</small>
	Sea Side Hotel ★★ в центре Тель-Авива. Посмотреть на карте Trumpeldor 20 В избранное	Хорошо, 3.8 от 9 144 р. <small>начислим 809 бонусов за номер за весь период</small>
	Golden Beach Tel Aviv ★★ в центре Тель-Авива. Посмотреть на карте Herbert Samuel Promenade 56 В избранное	Хорошо, 4.4 от 16 167 р. <small>начислим 809 бонусов за номер за весь период</small>
	Marina Tel Aviv Hotel ★★★ в центре Тель-Авива. Посмотреть на карте Ha-Yarkon Street 167 В избранное	Хорошо, 4.4 от 18 906 р. <small>начислим 809 бонусов за номер за весь период</small>
	Leonardo Basel Tel Aviv ★★★★★ в центре Тель-Авива. Посмотреть на карте 156 Hayarkon Street В избранное	Хорошо, 4.0 от 13 885 р. <small>начислим 809 бонусов за номер за весь период</small>
	Grand Beach Tel Aviv ★★★★★ в центре Тель-Авива. Посмотреть на карте Ha-Yarkon Street 250, -Yato В избранное	Отлично, 4.7 от 16 461 р. <small>начислим 809 бонусов за номер за весь период</small>
	Ben Yehuda Apartments ★★★ в центре Тель-Авива. Посмотреть на карте Ben Yehuda Street 119-121 В избранное	Хорошо, 3.8 от 14 732 р. <small>начислим 809 бонусов за номер за весь период</small>



ГОСТИНИЦЫ

ТРАВЕЛ-ПОЛИТИКА

- ▶ Контроль отклонения от минимальной стоимости
- ▶ По расположению (города РФ, зарубежные)
- ▶ Соответствие ценовому диапазону
- ▶ Разрешенный уровень гостиницы (3,4,5 звезд)



УПРАВЛЕНИЕ ЗАКАЗАМИ

ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ КЛИЕНТА:

- ▶ Распределение заказов по очередям в зависимости от статуса и необходимости тех или иных действий
- ▶ Переписка и обмен файлами со специалистами агентства
- ▶ Изменение владельца заказа (трэвел-координатор, трэвел-менеджер)
- ▶ Разграничение прав доступа к заказам в зависимости от роли пользователя



СТАТИСТИКА ДЛЯ КЛИЕНТА

- ▶ Динамическая статистика по любым срезам: по датам, направлениям или типам услуг
- ▶ График поездок
- ▶ Отчет о соблюдении трэвел-политики (отчет о выборе не минимальных тарифов)
- ▶ Сводная статистика продаж
- ▶ Часто летающие пассажиры
- ▶ Статистика по каждой из услуг
- ▶ Отчет по корпоративной карте, если у клиента подключена корпоративная карта
- ▶ Распределение заказов по подразделениям



ПОЛНЫЙ КОНТРОЛЬ ЗА ВСЕМИ РАСХОДАМИ

- ▶ Сотрудники разного уровня получают разные роли доступа и ответственности
- ▶ Доступны как контроль в режиме реального времени, так и отчеты по заданным параметрам
- ▶ Правила и ограничения могут быть настроены отдельно для каждого подразделения
- ▶ Система позволяет создавать новые профили не только сотрудникам, но и членам их семей, и относить траты на личный бюджет
- ▶ В случае возникновения дополнительных пожеланий по системе собственный отдел программистов доработает ее под конкретные задачи



ПОЧЕМУ JTB-ONLINE?

- ▶ **Экономия:** до 30% можно сэкономить за счет внедрения и соблюдения грамотной трэвел-политики
- ▶ **Прозрачное ценообразование**
- ▶ **Автоматическое разделение затрат** на подразделения, отделы, центры
- ▶ **Распределение заказов** по различным аналитическим признакам
- ▶ **Создание схемы предварительного утверждения расходов**
- ▶ **Контроль за всеми расходами** по всем подразделениям



JTBRUSSIAONLINE.COM

JTB RUSSIA

+7 495 916 5480 PHONE

+7 495 916 5481 FAX

INFO@JTBRUSSIA.COM

WWW.JTBRUSSIA.COM

2015

